



سياسة مدرسة هورايزون الخاصة للامتثال

المقدمة

تسعى مدرسة هورايزون الخاصة إلى تحقيق أعلى مستويات الجودة في التعليم، ويتطلب ذلك التزام المدرسة باللوائح والسياسات والإجراءات الصادرة عن دائرة التعليم والمعرفة، بالإضافة إلى القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الغرض

- التأكيد على أهمية الالتزام باللوائح والسياسات والإجراءات الخاصة بدائرة التعليم والمعرفة.
- تحديد الخطوات والإجراءات اللازمة لمعالجة حالات عدم الامتثال.
- وضع آليات للتقييم الدوري لمدى الالتزام بالمتطلبات.

المتطلبات العامة

1. الامتثال
يجب على مدرسة هورايزون الخاصة الامتثال لجميع السياسات والإجراءات الداخلية، بالإضافة إلى لوائح دائرة التعليم والمعرفة والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات.
2. لجنة الشكاوى
يجب تشكيل لجنة شكاوى في المدرسة تتولى النظر في الشكاوى المقدمة من الأطراف المعنية (أولياء الأمور، الموظفين) والعمل على حلها. يتولى مدير المدرسة رئاسة هذه اللجنة ويحق له تفويض هذه الصلاحية لشخص آخر.
3. استجابة الشكاوى
يجب على المدرسة التحقيق في الشكاوى وحلها داخلياً، وإذا لزم الأمر، يمكن الرجوع إلى المدير. في حال عدم الرضا عن الحل المقترح، يمكن لمقدم الشكاوى إحالة الشكاوى إلى لجنة الشكاوى.
4. التعيين
يتم تعيين موظف واحد على الأقل كنقطة اتصال للامتثال، لدعم الإدارة في استكمال التقييم الذاتي وتنظيم زيارات الامتثال.

الزيارات والتقييمات

1. زيارات الامتثال
يجب أن تجرى زيارات امتثال سنوية لتقييم مدى التزام المدرسة بمتطلبات دائرة التعليم والمعرفة، بما في ذلك الصحة والسلامة.
2. زيارات الجاهزية
تجرى هذه الزيارات للتأكد من جاهزية المدرسة قبل إصدار الرخصة المؤقتة، وفقاً لسياسات دائرة التعليم والمعرفة.
3. الزيارات الميدانية التفقدية
تُجرى هذه الزيارات حسب تقدير دائرة التعليم والمعرفة لتقييم الالتزام بالمتطلبات المحددة.

الإجراءات التصحيحية

1. التحقق من الامتثال
تقوم دائرة التعليم والمعرفة بتقييم مدى التزام المدرسة بالمتطلبات، وفي حال وجود حالات عدم امتثال، يتعين على المدرسة اتخاذ إجراءات تصحيحية في إطار زمني محدد.
2. الإجراءات التنفيذية
في حالة عدم الامتثال المستمر، قد تتخذ دائرة التعليم والمعرفة إجراءات تنفيذية تتراوح بين إصدار خطابات تنبيه إلى إغلاق المدرسة.

الخاتمة

تلتزم مدرسة هورايزون الخاصة بتطبيق هذه السياسة لتعزيز جودة التعليم وضمان الالتزام بالمعايير المطلوبة، وخلق بيئة تعليمية آمنة وملائمة للطلاب.

مديرة المدرسة

عائدة نمر سعادة

